

POLÍTICAS & SERVICIOS

HOTEL CASA AURA

- HOTEL 100% LIBRE DE HUMO. HAY ÁREAS DE FUMADO AFUERA DEL EDIFICIO. UN MONTO DE \$100 PARA LIMPIEZA DEBERÁ SER CANCELADO SI SE INCUMPLE ESTA POLÍTICA.
- UNA IDENTIFICACIÓN VÁLIDA DEBE SER PRESENTADA SIN EXCEPCIÓN, DURANTE SU REGISTRO DE INGRESO.
- NUESTROS PRINCIPIOS VELAN POR LA PROTECCIÓN CONTRA LA EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. CUALQUIER ACTO O SOSPECHA SERÁ DENUNCIADA DE INMEDIATO ANTE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES.
- EL HOTEL SE RESERVA EL DERECHO DE ADMISIÓN DE VISITAS EN LAS HABITACIONES Y A NUESTRAS INSTALACIONES.
- CUALQUIER DAÑO QUE PUDIERAN SUFRIR LAS INSTALACIONES DEL HOTEL POR MAL USO O NEGLIGENCIA DEL HUÉSPED DEBERÁ SER CANCELADO.
- LOS MENORES DEBEN ESTAR SIEMPRE ACOMPAÑADOS DE AL MENOS UN ADULTO.
- PROHIBIDO EL CONSUMO DE ALIMENTOS DENTRO DE LAS HABITACIONES. FAVOR UTILIZAR LAS ÁREAS DESTINADAS PARA TAL FIN.
- COMO PARTE DE NUESTRAS POLÍTICAS AMBIENTALES, DURANTE LARGAS ESTANCIAS, SE REALIZA EL CAMBIO DE SABANAS Y TOALLAS CADA 3 NOCHES.

HORARIO

- CHECK-IN: 2:00 PM
- CHECK-OUT: 10:00 AM. PASADA ESTA HORA SE COBRARÁ UNA NOCHE ADICIONAL.
- LATE CHECK-OUT DISPONIBLE: HASTA LAS 11:15 AM. SUJETO A DISPONIBILIDAD Y UN FEE DE \$4.

SERVICIO DE CAFETERÍA:

- CAFÉ/TE: ¡GRATIS!
- DESAYUNOS: CONTINENTAL: \$3 / TÍPICO: \$6 / EN HORARIO DE 6:00AM-9:00AM *A PETICIÓN DEL CLIENTE, LA NOCHE ANTERIOR*.
- ALMUERZO/CENA: \$7 *SOLICITAR EL SERVICIO AL MENOS 2HRS ANTES*.
- OTRAS BEBIDAS Y ALIMENTOS SUJETOS A CARGO PARTICULAR.

SERVICIOS ADICIONALES:

- LAVANDERÍA DISPONIBLE: \$6/KG DE ROPA SUCIA (COSTO MÍNIMO \$6).
- PLANCHA DE ROPA Y SECADORA DE CABELLO DISPONIBLES A SOLICITUD Y DISPONIBILIDAD.
- CUIDO DE MALETAS: GRATIS POR 4 HORAS A PARTIR DE SU CHECK-OUT. POSTERIORMENTE, TIENE UN COSTO DE \$1/ HORA/ POR PIEZA O \$10/ DÍA / POR PIEZA . EN TODO CASO SE EFECTÚA BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD.
- PARQUEO GRATUITO SUJETO A PREVIA RESERVACIÓN Y DISPONIBILIDAD.
- SILENCIO EN LAS INSTALACIONES: A PARTIR DE LAS 10:00 PM: CUIDA EL VOLUMEN DE LOS TELEVISORES Y LOS CELULARES.
- SERVICIO DE RECICLAJE: FAVOR DEJAR JUNTO A LA PUERTA DE SU HABITACIÓN RECIPIENTES DE VIDRIO, PLÁSTICO, ALUMINIO Y TETRAPACK.



POLICES & SERVICES

CASA AURA HOTEL

- THE HOTEL IS 100% SMOKE-FREE. THERE ARE DESIGNATED SMOKING AREAS IN THE BACK GARDEN. A \$100 CLEANING FEE WILL BE CHARGED IF SMOKING OCCURS ANYWHERE INSIDE THE FACILITY.
- A VALID IDENTIFICATION MUST BE PRESENTED WITHOUT EXCEPTION DURING YOUR REGISTRATION OF ENTRY.
- OUR PRINCIPLES ENSURE THE PROTECTION AGAINST COMMERCIAL SEXUAL ABUSE OF CHILDREN AND ADOLESCENTS. ANY ACT OR SUSPICION WILL BE REPORTED IMMEDIATELY TO THE CORRESPONDING AUTHORITIES.
- THE HOTEL RESERVES THE RIGHT TO DENY THE ENTRY OF NON-HOTEL CUSTOMERS INTO THE ROOMS AND ITS FACILITIES.
- ANY DAMAGE SUFFERED BY THE FACILITIES, DUE TO MISUSE OR NEGLIGENCE OF THE GUEST, MUST BE PAID. -CHILDREN MUST ALWAYS BE ACCOMPANIED BY AT LEAST ONE ADULT.
- EATING FOOD INSIDE THE ROOMS IS PROHIBITED, PLEASE USE THE DESIGNATED AREAS.
- AS PART OF OUR ENVIRONMENTAL POLICIES, DURING LONG STAYS, WE CHANGE ALL SHEETS AND TOWELS EVERY 3 NIGHTS.

SCHEDULE

- CHECK-IN: 2:00 PM.
- CHECK-OUT: 10 AM. AFTER THIS HOUR, AN EXTRA NIGHT WILL BE CHARGED.
- LATE CHECK-OUT AVAILABLE: UNTIL 11:15 AM UNDER PREVIOUS REQUEST AND AVAILABILITY. \$4 EXTRA FEE.

CAFE SERVICE

- COFFEE/TEA FREE!
- BREAKFAST: CONTINENTAL \$3 / TYPICAL: \$6. FROM 6:00 AM TO 9:00 AM *UPON CUSTOMER REQUEST THE PREVIOUS NIGHT*.
- LUNCH OR DINNER: \$7 *PLEASE REQUEST THE SERVICE AT LEAST TWO HOURS IN ADVANCE*.
- OTHER BEVERAGES AND FOOD HAVE A CHARGE.

ADDITIONAL SERVICES

- LAUNDRY AVAILABLE: \$6/KG (MINIMUM COST \$6).
- CLOTHES, IRON, AND HAIRDRYER AVAILABLE UPON REQUEST AND AVAILABILITY.
- LUGGAGE STORAGE: FREE UNTIL 4 HRS AFTER YOUR CHECK-OUT, AFTER THAT IT COSTS \$1/HR/PIECE OR \$10/DAY/PIECE. IN ANY CASE, IT IS DONE UNDER YOUR OWN RESPONSIBILITY.
- FREE PARKING SUBJECT TO PRIOR RESERVATION AND AVAILABILITY.
- QUIET TIME AFTER 10:00 PM: PLEASE KEEP NOISE TO A MINIMUM.
- RECYCLING SERVICE: PLEASE LEAVE NEXT TO THE DOOR OF YOUR ROOM GLASS, PLASTIC, ALUMINUM AND TETRA PACK CONTAINERS.

